

**PRESENTACIÓ NOVA PÀGINA WEB DE  
L'INSTITUT MUNICIPAL DE MERCATS I CONSUM**  
[www.paeria.cat/mercatsiconsum](http://www.paeria.cat/mercatsiconsum)

Avui de 26 d'abril ha entrat en funcionament la nova web de l'Institut Municipal de Mercats i Consum, <http://www.paeria.cat/mercatsiconsum>, la qual vol ser una eina útil per a tots els ciutadans i les ciutadanes.

La nova web de l'IMMC molt **completa**, en la qual hi podem trobar d'una manera molt fàcil i àgil, tota la informació referent als diferents àmbits d'actuació de l'institut. Així doncs la web es distribueix en diferents apartats:

- Informació de l'organisme
- Mercats
- Via pública
- Consum
- Notícies

Cadascun dels apartats té un mòdul de **tràmits en línia**.

És una eina de **proximitat** amb la ciutadania, ja que tots els usuaris i les usuàries poden informar-se molt ràpidament de quins són els diferents serveis que s'ofereixen des de l'IMMC, com poden posar-se en contacte amb l'institut, quins són els requisits i tràmits per realitzar una determinada sol·licitud, ja sigui de mercats, via pública o consum, així com descarregar-se els impresos que cal que presenti.

És una web **útil** per a totes aquelles persones que necessitin informar-se en referència a una tema i pot ser no necessiten desplaçar-se fins a les nostres oficines per realitzar la consulta. Concretament en l'apartat de consum hi ha un mòdul sobre temes de consum, en el qual es presenta d'una manera clara i breu tota la informació sobre aquells temes que preocupen més als consumidors i les consumidores; així mateix com un mòdul de preguntes freqüents en el qual és respon d'una manera ràpida i entenedora a les preguntes que més habitualment sorgeixen arran de conflictes de consum.

És una web **dinàmica**, la qual estarà contínuament actualitzada amb totes les activitats, campanyes i novetats que es realitzen des de l'IMMC, a la vegada que s'actualitzen les normatives i notícies referents a mercats, via pública i consum.

